

- **Q & A 質問集**

よくある質問集

① **ユーザ名、パスワードを忘れた**

販売代理店または以下へお問い合わせください。

株式会社 GILZO (ギルゾ)

TEL 03-6380-6507 (代表)

10 : 00~18 : 00 <土日祝日を除く>

E-mail [info@gilzo.jp](mailto:info@gilzo.jp)

② **事務所所在地の変更や電話番号を変更したい**

「システム管理」 → 「業者マスタ」 → 「店舗マスタ」 で変更可能です。

変更後は更新ボタンで反映されます。

③ **業者マスタの新規登録ができない**

管理者権限のユーザでないと登録できません。管理者権限のユーザで改めて

ログインして登録を行ってください。

④ 登録した店舗を削除したい

「システム管理」 → 「業者マスタ」 → 「店舗マスタ」 で削除可能です。

変更後は更新ボタンで反映されます。

**業者マスタの新規登録が完了した時点でこの 1 店舗目は本店扱いとし、**

**削除はできません。**

⑤ ポータル契約情報の ID やパスワードがわからない

各ポータルサイトとのご契約内容はシステムで管理しておりませんので管理者にお問い合わせください。

⑥ 指定のポータルサイトに物件がコンバートされない

物件の基本情報の中に各ポータルアップロードのチェックボックスがありますのでチェックが入ってるかご確認ください。

⑦ 登録した顧客が一覧に反映されない

顧客ごとに担当者を設定しないと一覧には反映されません。顧客登録後は必ず担当者を設定してください。

- **運用とサポート**

お申し込みから導入、運用まで販売店スタッフがしっかりサポートいたします。

貴社ホームページとの連結や会員サイトの構築、各ポータルサイトとの連動テスト

各種カスタマイズなど 担当者がサポートいたします。

ご不明点等ありましたら、担当までお気軽にお問合せください。